

Porady Telemedyczne



#ŚwiadomiOdpowiedzialni

Bieżące informacje, 18 marca 2020 r.

w trosce o bezpieczeństwo Państwa i Państwa Pracowników oraz ze względu na ogłoszony przez Ministerstwo Zdrowia stan zagrożenia epidemicznego wprowadziliśmy możliwość korzystania z nowej usługi **PORADY TELEMEDYCZNEJ**. Lekarze, którzy do tej pory przyjmowali Pacjentów w centach medycznych, świadczą także porady medyczne przez telefon.

W ramach jakich specjalizacji można skorzystać z Porady Telemedycznej?

Aktualnie Państwa Pracownicy mogą już korzystać z porady telemedycznej w ramach 37 specjalizacji:

- alergologiem,
- chirurgiem ogólnym,
- dermatologiem,
- diabetologiem,
- dietetykiem,
- endokrynologiem,
- fizjoterapeutą,
- gastroenterologiem,
- geriatrą,
- ginekologiem,
- ginekologiem-
-endokrynologiem,
- hematologiem,
- hepatologiem,
- immunologiem,
- **internistą**,
- kardiologiem,
- laryngologiem,
- lekarzem chorób zakaźnych,
- lekarzem medycyny sportowej,
- lekarzem rodzinnym,
- logopedą,
- nefrologiem,
- neurologiem,
- neuropsychologiem,
- okulistą,
- onkologiem,
- ortopedą,
- **pediatrą**,
- pielęgniarką,
- położną,
- psychiatrą,
- psychologiem,
- pulmonologiem,
- reumatologiem,
- seksuologiem,
- stomatologiem,
- urologiem.

Systematycznie rozszerzamy listę specjalizacji dostępnych w ramach Teleporady.

Jak skorzystać z Teleporady Medycznej?

Państwa Pracownicy mogą umówić Teleporadę Medyczną poprzez Portal Pacjenta oraz Infolinię LUX MED.:

1. **Zaloguj się do Portalu Pacjenta** (na luxmed.pl) lub **zadzwoń pod numer Infolinii LUX MED** wybierz i umów dogodny termin teleporady
2. **O ustalonej godzinie odbierz połączenie od lekarza.**
3. **Skorzystaj z porady medycznej.**
4. Jeśli zajdzie taka potrzeba, **odbierz e-Receptę i zwolnienie lekarskie** oraz **skierowanie na badanie.**

Co mam zrobić, gdy nie udało mi się odebrać telefonu od lekarza o ustalonej porze?

Jeśli Pacjent nie odbierze telefonu od lekarza, otrzyma SMS-a z informacją, że lekarz kontaktował się w celu udzielenia Teleporady Medycznej. Należy oddzwonić pod wskazany w SMS numer, aby ponownie umówić Teleporadę.

Cieszymy się, że udaje nam się być w kontakcie ze wszystkimi potrzebującymi Pacjentami i szybko wdrażać dla Państwa bezpieczne formy konsultacji z lekarzami. Każdego dnia przeprowadzamy ponad 12,000 porad Telemedycznych.

Więcej informacji znajdą Państwo na stronie www.luxmed.pl.